

Warsztat - Komunikacja z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem

I. Wstęp.

Wyniki badań nad skutecznością działań związanych z poprawą komunikacji z osobami doświadczającymi przemocy i pokrzywdzonymi przestępstwem mowy nienawiści są niejednoznaczne. Nie ma „jedynej słusznej metody oddziaływać”. Największy wpływ na konstruktywny rozwój komunikacji w problematyce przemocy, ma nie to jak dany człowiek pracował nad własnym rozwojem komunikacyjnym w trakcie warsztatów, lecz jak radzi sobie po ich zakończeniu i jak zdobytą wiedzę wprowadza w życie.

Takie czynniki jak relacje z otoczeniem, system wsparcia, środowisko pracy, poziom stresu czy poziom umiejętności pozwalających na radzenie sobie w różnych sytuacjach, wydaje się pełnić kluczową rolę w rozwoju osoby pracującej z osobami doświadczającymi przemocy i pokrzywdzonymi przestępstwem.

Wiele tradycyjnych projektów koncentruje się nad pracą DLACZEGO dany człowiek nie powinien angażować się w problemy osobiste utrwalające stare nawyki komunikacyjne.

Ten program ma za zadanie nauczyć JAK komunikować się, aby radzić sobie z problemami podczas rozmów z osobami doświadczającymi przemocy i pokrzywdzonymi przestępstwem i zachować swoją tożsamość. Pokazuje on w jaki sposób można nabywać i ćwiczyć te umiejętności, które są potrzebne do osiągnięcia celów ważnych w procesie rozwoju osobistego. Zmniejsza ryzyko wystąpienia powrotów sytuacji stresowych we własnej pracy.

II. Cele ogólne warsztatu.

1. Zwrócić uwagę na ważność poprawnych zachowań komunikacyjnych w procesie rozwoju osobistego w pracy z osobami doświadczającymi przemocy i pokrzywdzonymi przestępstwem.
2. Zwiększyć samoświadomość i poziom zaufania do własnych pozytywnych zachowań, możliwości i doświadczeń komunikacyjnych.
3. Odkryć własne pozytywne drogi zachowań komunikacyjnych.
4. Nauczyć się gruntować te zachowania, które są ważne w procesie konstruktywnej pracy z osobami doświadczającymi przemocy i pokrzywdzonymi przestępstwem.

III. Założenia ogólne warsztatu.

1. Warsztat jest propozycją metody pracy z osobami pracującymi z osobami doświadczającymi przemocy lub pokrzywdzonymi przestępstwem mowy nienawiści jest integralną częścią profesjonalnej psychoedukacji.
2. Praca warsztatowa oparta jest na przeżywaniu doświadczenia przez uczestnika warsztatu w oparciu o ćwiczenie zachowań z zakresu komunikacji.



3. Warsztat nie jest gwarancją rozwiązania problemów uczestnika, może jednak doprowadzić do rozwiązania problemów związanych z zachowaniem danej osoby w zakresie konstruktywnej komunikacji.
4. Tematyka warsztatu będzie się koncentrować na wsparciu osób doświadczających przestępstwa mowy nienawiści.

IV. Adresat warsztatu.

Warsztat adresowany jest do osób pracujących z osobami doświadczającymi przemocy i pokrzywdzonymi przestępstwem takim jak mowa nienawiści.

V. Przebieg warsztatu.

Warsztat składa się z 6 następujących po sobie sesji.

Sesja nr 1 - Podstawy komunikacji.

Sesja nr 2 - Rozmowa bezpośrednia z osobą doświadczającą przemocy, czyli jak mówić i jak słuchać.

Sesja nr 3 - Style komunikacji i bariery w komunikacji.

Sesja nr 4 - Konflikty komunikacyjne z osobami doświadczającymi przemocy domowej.

Sesja nr 5 - Wpływ pokrzywdzenia przestępstwem i PTSD na komunikację.

Sesja nr 6 - Rozpoznawanie potrzeb ofiary pokrzywdzonej przestępstwem.

Warsztaty poprowadzą **Krzysztof Rubas** i **Agata Potkaj** w ramach projektu „**Upskilling organisational potential of stakeholders in providing grassroots services to victims of hate crimes**”, finansowanego ze środków programu Erasmus Plus.

